



Manuela Kuhnke ist seit Oktober vergangenen Jahres Abteilungsleiterin bei der WGS

Eintauchen in einen neuen Job

Hauptsitz
G.-Scholl-Straße 3-5
19053 Schwerin

Zentraler Kundenservice
Telefon 74 26-300
Fax 74 26-308
E-Mail: service@wgs-schwerin.de

Wohnungsvermietung
Telefon 7426-132
E-Mail: vermietung@wgs-schwerin.de

Gewerberaum Vermietung
Daniela Kaesler
Birgit Schneider
Telefon 74 26-210
74 26-212
E-Mail: gewerbe@wgs-schwerin.de

Projektentwicklung/ Vertrieb
Heike Leu
Telefon 74 26-535
E-Mail: immobilien@wgs-schwerin.de

Mietercenter Mitte Stadtteile Altstadt/ Weststadt/ Fremdverwaltung
Telefon 74 26-270
E-Mail: mc-mitte@wgs-schwerin.de

Mietercenter Nord Stadtteil Lankow
Julius-Polentz-Str. 1
19057 Schwerin
Telefon 47 735-12
E-Mail: mc-nord@wgs-schwerin.de

Mietercenter Süd Stadtteile Großer Dreesch/Krebsförden Neu Zippendorf/ Mueßer Holz
F.-Engels-Straße 2c
19061 Schwerin
Telefon 39 571-12
E-Mail: mc-sued@wgs-schwerin.de

Havarie- und Notfälle
Telefon 73 42 74
Telefon 74 26-400

Altstadt • Manuela Kuhnke (Foto) liebt die Herausforderung beim Tauchsport, doch nur im Team fühlt sie sich sicher und kann die Unterwasserwelt genießen. Genauso wichtig sind der 37-jährigen Abteilungsleiterin für Vertrags-, Betriebskosten- und Forderungsmanagement ihre Mitarbeiterinnen. Gemeinsam finden sie für die WGS-Mieter die besten Lösungen.

Seit Oktober ist die Juristin als Abteilungsleiterin bei der WGS für die Mieter aktiv. „Wir erstellen die Betriebskostenabrechnungen, schließen Verträge mit externen Dienstleistern und kümmern uns um das Forderungsmanagement“, beschreibt die gebürtige Schwerinerin ihre neue Tätigkeit beim großen kommunalen Wohnungsunternehmen der Stadt. Besonders wichtig ist ihr der Kontakt zu den Mietern, sie stehen bei Manuela Kuhnke an erster Stelle. Vor allem, wenn es Fragen zur Betriebskostenabrechnung oder ausstehenden Zahlungen sind, können sie sich an Manuela Kuhnke und ihr zehnköpfiges Team wenden. „Bei Unklarheiten prüfen wir gemeinsam die Rechnung und gehen die Punkte Schritt für Schritt durch. Gern geben wir Tipps beispielsweise zum richtigen Heizen und Lüften. Auch bei finanziellen Nöten unserer Mieter sind wir Ansprechpartner und suchen nach Wegen, wie beispielsweise einer Ratenzahlung“, sagt die Abteilungsleiterin. Infolge von einem Arbeitsplatzverlust oder gesundheit-



*Für die Mieter steht die Tür der neuen Abteilungsleiterin Manuela Kuhnke immer offen
Fotos: maxpress/cd*

lichen Schicksalsschlägen kann es schnell zu ungeplanten finanziellen Engpässen kommen. Manuela Kuhnke empfiehlt, sich dann nicht zurückzuziehen, sondern den Kontakt zur WGS zu suchen. „Wir verstehen, dass es Überwindung kostet, zu sagen, dass man in finanzieller Not steckt. Unser Ziel ist es, individuelle Lösungen zu finden und dafür zu sorgen, dass der Mieter in seiner Wohnung bleiben kann. Dafür nehmen wir auch selbst den Hörer in die Hand und prüfen, welche Möglichkeiten er hat“, sagt sie. Ihren Ehrgeiz, immer das bestmögliche Ergebnis zu

erreichen, lebt Manuela Kuhnke auch in ihrer Leidenschaft: dem Tauchsport. Jedes Jahr fliegt sie nach Malta, setzt mit der Fähre auf die idyllische Nachbarinsel Gozo über und begibt sich 40 Meter unter Wasser. Längst gesunkene Schiffe, Höhlen und die Unterwassernatur erkundet sie bei ihren Ausflügen. Ein nicht ganz ungefährliches Hobby. „Ich habe Respekt vor diesem Sport und dementsprechend verhalte ich mich auch. Außerdem vertraue ich ganz auf mein Team.“ Genauso wie auf ihre Kolleginnen bei der WGS. *Claudia Daubenmerkl*