

MEDIENINFORMATION

Dienstag, 8. Dezember 2020

WGS Mieterportal geht online

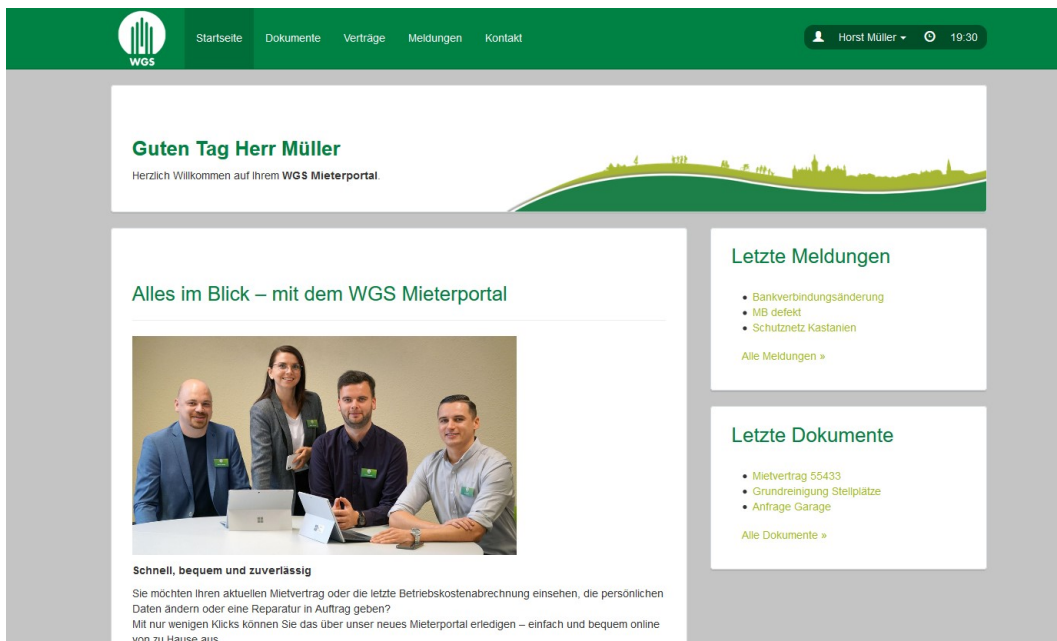
Mieter profitieren ab sofort von noch mehr Service rund ums Wohnen

Schwerin • Bankdaten ändern, den Mietvertrag einsehen oder eine Reparatur in Auftrag geben – mit dem neuen Serviceangebot können Kunden der Wohnungsgesellschaft Schwerin (WGS) seit dem 7. Dezember vieles einfach von zu Hause aus erledigen.

„Das Mieterportal erleichtert unseren Kunden so einiges – den persönlichen Kontakt zum Kundenbetreuer soll es nicht ersetzen, sondern eine bequeme Ergänzung sein“, so WGS-Geschäftsführer Thomas Köchig.

Wer mit dem Mieterportal online geht, erhält dort aktuelle Meldungen zu seinem Wohngebiet, kann Vertragsdaten einsehen oder seinem Kundenbetreuer wichtige Nachrichten übermitteln. Der aktuelle Status einer Anfrage lässt sich jederzeit leicht nachverfolgen. „Unsere Mieter können die Web-Version über den Computer und das Tablet nutzen oder sich einfach die WGS-App herunterladen und alles mit einem Fingertipp auf dem Smartphone erledigen“, ergänzt Thomas Köchig.

Alle Informationen zum neuen Service gibt es unter www.wgs-schwerin.de/mieterportal



The screenshot shows the WGS Mieterportal website interface. At the top, there is a green navigation bar with the WGS logo on the left and a user profile section on the right showing 'Horst Müller' and the time '19:30'. Below the navigation bar, the main content area is divided into several sections. On the left, there is a large green banner with the text 'Guten Tag Herr Müller' and 'Herzlich Willkommen auf Ihrem WGS Mieterportal'. Below this, there is a section titled 'Alles im Blick – mit dem WGS Mieterportal' featuring a photograph of four people (three men and one woman) sitting around a table with laptops. Below the photo, there is a sub-section titled 'Schnell, bequem und zuverlässig' with a short paragraph of text. On the right side of the main content area, there are two white boxes. The top one is titled 'Letzte Meldungen' and contains a list of three items: 'Bankverbindungsänderung', 'MB defekt', and 'Schutznetz Kastanien', with a link 'Alle Meldungen >'. The bottom one is titled 'Letzte Dokumente' and contains a list of three items: 'Mietvertrag 55433', 'Grundreinigung Stellplätze', and 'Anfrage Garage', with a link 'Alle Dokumente >'.

Mit dem neuen WGS Mieterportal können Kunden viele Dinge ab sofort bequem von zu Hause aus erledigen

Foto: WGS